

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

[www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com)

Geldig vanaf 01/04/2023

## ARTIKEL 1 - Toepassingsgebied

De huidige Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna genoemd « AVV ») zijn van toepassing, zonder beperking of voorbehoud, op de verkopen die Mevr. Bianca BRUNING (« De Verkoper ») sluit met niet-professionele kopers (« De Klanten of de Klant »), die de producten willen aanschaffen die de Verkoper te koop aanbiedt (« De Producten ») op de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com). De producten die worden verkocht op de website zijn honing en andere producten gerelateerd aan de bijenkast.

De belangrijkste kenmerken van de Producten en in het bijzonder de prijs, specificaties, afbeeldingen en indicaties van de afmetingen of capaciteit van de Producten, staan vermeld op de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com), die de klant dient te lezen alvorens te bestellen.

Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor de aankoop en de keuze van het Product.

De Productaanbiedingen zijn afhankelijk van de beschikbare voorraad, zoals aangegeven bij het plaatsen van de bestelling.

De AVV zijn op elk moment beschikbaar op de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com) en zullen prevaleren op elk ander document.

De Klant verklaart kennis genomen te hebben van de huidige AVV en ze te hebben aanvaard door het voorziene vakje aan te vinken, vooraleer de bestelling te plaatsen op de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com).

Behoudens tegenbewijs vormen de geregistreerde gegevens in het informatiesysteem van de Verkoper het bewijs van alle transacties die afgesloten zijn met de Klant.

De **contactgegevens** van de Verkoper zijn als volgt:

Mevr. Bianca BRUNING, Eenmanszaak  
Lieu-dit Laborie, Chemin de Laborie  
32170 LAGUIAN-MAZOUS  
Frankrijk

E-mail: [contact@mella.fr](mailto:contact@mella.fr)  
Telefoon: +33 6 42 11 39 00

SIRET-nummer (Franse KVK nummer): 482 663 218  
Intracommunautaire BTW-nummer FR50482663218

## **ARTIKEL 2 - Prijs**

De Producten worden geleverd volgens de prijzen vermeld op de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com), die gelden op het ogenblik van registratie van de bestelling door de Verkoper.

De prijzen zijn uitgedrukt in Euro, inclusief BTW.

De prijzen zijn inclusief eventuele kortingen die de Verkoper toekent op de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com).

Deze prijzen zijn vast en niet herzienbaar tijdens hun geldigheidsperiode, maar de Verkoper behoudt zich het recht om buiten de geldigheidsperiode de prijzen op elk moment te wijzigen.

De prijzen zijn exclusief leveringskosten, die bijkomend worden gefactureerd volgens de voorwaarden vermeld op de website, en worden vooraf berekend bij het plaatsen van de bestelling.

De aan de Klant gevraagde betaling komt overeen met het bedrag van de totale aankoop, inclusief verzendkosten.

De Verkoper stelt een factuur op en overhandigt deze aan de Klant bij de levering van de bestelde Producten.

## **ARTIKEL 3 - Bestellingen**

De Producten op de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com) worden te koop aangeboden voor de volgende landen:

- Frankrijk (alleen het vaste land)
- België
- Nederland
- Luxemburg.

Bij bestelling naar een land buiten het Franse vasteland, is de Klant de invoerder van de betreffende Producten.

Voor alle Producten die verzonden worden buiten de Europese Unie en DOM-TOM, wordt de prijs automatisch zonder belastingen berekend op de factuur.

Douanerechten, andere lokale belastingen, invoerrechten of staatsbelastingen kunnen verschuldigd zijn. Ze zijn ten laste van en vallen alleen onder de verantwoordelijkheid van de Klant.

De Klant kiest op de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com) de gewenste Producten, volgens de volgende methoden:

- De Klant kan Producten in zijn winkelmandje toevoegen, verwijderen of wijzigen, zonder verplichting of zonder het invoeren van persoonlijke gegevens.
- Wanneer de Klant vervolgens de Producten wenst te bestellen, moet hij zijn winkelmandje valideren en de algemene verkoopvoorwaarden van de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com) goedkeuren.
- De Klant vult daarna zijn persoonlijke gegevens in en kiest om al dan niet een klantenaccount aan te maken.
- Vervolgens kiest de Klant de leveringswijze.

- Na goedkeuring van de informatie is de bestelling definitief en is betaling vereist door de Klant volgens de betalingsvoorwaarden.

De Productaanbiedingen gelden zolang ze zichtbaar zijn op de website en zolang de voorraad strekt. De verkoop is pas geldig na volledige betaling van de prijs. De Klant dient de juistheid van de bestelling te controleren en fouten onmiddellijk te melden.

Elke bestelling die wordt geplaatst op de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com) vormt de totstandkoming van een contract, afgesloten op afstand tussen de Klant en de Verkoper.

De Verkoper behoudt zich het recht om elke bestelling van een klant met wie er een geschil is inzake de betaling van een eerdere bestelling te annuleren of te weigeren.

De Klant zal het verloop van zijn bestelling kunnen volgen op de website.

Annulering van de bestelling door de Klant is alleen mogelijk vóór de verzending van de Producten (onafhankelijk van de bepalingen inzake het al dan niet toepassen van het herroepingsrecht).

## **ARTIKEL 3 Bis - Klantenaccount**

Om de bestelling te plaatsen moet de Klant zijn persoonlijke gegevens invullen en kan hij kiezen om al dan niet een klantenaccount aan te maken. Hiervoor moet hij zich inschrijven door het formulier in te vullen dat hem wordt aangeboden op het ogenblik van bestellen en hij verbindt zich ertoe oprechte en juiste informatie te verstrekken over zijn burgerlijke staat en contactgegevens, met name zijn e-mailadres.

De Klant is verantwoordelijk voor het bijwerken van de verstrekte informatie. Hij kan deze wijzigen door in te loggen op zijn account.

Om toegang te hebben tot zijn account en bestelgeschiedenis moet de klant zich identificeren met zijn gebruikersnaam en wachtwoord die hem worden meegedeeld na zijn inschrijving en die strikt persoonlijk zijn. Daarom mag de Klant deze niet openbaar maken. Indien hij dit toch doet, is alleen hij verantwoordelijk voor het gebruik ervan.

De Klant kan zich uitschrijven op de desbetreffende pagina in zijn account of via het « contactformulier » op de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com). Dit zal binnen een redelijke termijn effectief zijn.

Bij niet-naleving van de algemene verkoops- en/of gebruiksvoorwaarden kan de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com), na een ingebrekestelling via e-mail die zonder effect is gebleven, de klantenaccount opschorten of zelfs sluiten.

De verwijdering van het account, ongeacht de reden, resulteert in de volledige schrapping van alle persoonlijke gegevens van de Klant.

De Verkoper is niet verantwoordelijk voor gebeurtenissen als gevolg van overmacht die leiden tot een storing van de website of server, onder voorbehoud van onderbrekingen of wijzigingen in geval van onderhoud.

Het aanmaken van een account houdt de aanvaarding van de huidige algemene verkoopsvoorwaarden in.

## **ARTIKEL 4 - Betalingsvoorwaarden**

Het totaalbedrag moet volledig en contant door de Klant betaald worden op de dag van bestelling volgens de volgende wijze:

- Credit of Debetkaart; Mastercard, Visa en American Express
- Paypal
- Ideal
- SEPA-Bankoverschrijving (de gegevens worden meegedeeld aan de Klant bij het plaatsen van de bestelling).

Betalingsgegevens worden gecodeerd uitgewisseld volgens het protocol dat is opgesteld door de gecertificeerde betalingsprovider Mollie, die betrokken is bij banktransacties die worden uitgevoerd op de site [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com).

De betalingen uitgevoerd door de Klant worden pas als definitief beschouwd na de daadwerkelijke inning door de Verkoper van het verschuldigd bedrag.

De Verkoper is niet verplicht om de door de Klant bestelde Producten te leveren als deze het bedrag niet volledig betaalt volgens de hier bovenvermelde voorwaarden.

## **ARTIKEL 5 - Leveringen**

De door de Klant bestelde Producten worden geleverd via onze vervoerder Mondial Relay. Bij de verzending wordt een e-mail met trackingnummer ter bevestiging naar de Klant gestuurd.

Op het Franse vasteland kan de Klant zijn pakje afhalen met het trackingnummer in het door hem gekozen afhaalpunt van Mondial Relay.

Indien de Klant kiest voor thuislevering in de Benelux, zal het pakje zonder handtekening geleverd worden. Als de klant een afhaalpunt van Mondial Relay kiest, kan hij het pakje hier afhalen met zijn trackingnummer.

De pakjes worden over het algemeen verzonden binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling. De leveringstermijnen en -voorwaarden van Mondial Relay dienen vanaf dit moment in acht te worden genomen.

De levering bestaat uit de overdracht aan de Klant van het fysieke bezit of de controle van het Product. Behalve in uitzonderlijke gevallen of onbeschikbaarheid van één of meerdere Producten, worden de bestelde Producten in één keer geleverd.

De Verkoper verbindt zich ertoe om alles in het werk te stellen om de door de Klant bestelde Producten binnen de hierboven vermelde termijn te verzenden.

Als de bestelde Producten niet worden geleverd binnen 14 dagen na de opgegeven leveringsdatum, om een andere reden dan overmacht of door een daad van de klant, zal de verkoop geannuleerd worden op schriftelijk verzoek van de Klant, volgens de voorwaarden in artikels L 216-2, L 216-3 en L241-4 van de Franse Consumentenwet. De door de Klant betaalde bedragen worden hem uiterlijk 14

dagen na beëindiging van het contract terugbetaald, exclusief een eventuele vergoeding voor gemaakte onkosten.

Bij specifieke verzoeken van de Klant wat betreft verpakking of transport van de bestelde producten, die door de Verkoper nadrukkelijk schriftelijk moeten worden aanvaard, zullen de kosten hieraan verbonden bijkomend gefactureerd worden, op basis van een vooraf schriftelijk door de Klant aanvaarde offerte.

De Klant dient de staat van de geleverde producten te controleren. Hij heeft een termijn van maximaal 14 dagen vanaf de levering om klachten in te dienen via het « contactformulier » op de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com), vergezeld van alle relevante bewijsstukken (met name foto's). Na deze termijn en bij niet-naleving van de formaliteiten, worden de producten conform beschouwd en vrij van zichtbare gebreken, en kan geen enkele klacht geldig aanvaard worden door de Verkoper. De Verkoper vergoed of vervangt zo snel mogelijk en zonder kosten de geleverde Producten, waarvan de conformiteitsgebreken of zichtbare of verborgen gebreken naar behoren zijn aangetoond door de Klant, onder de voorwaarden in artikels L 217-4 et volgens de Franse Consumentenwet en deze voorzien in de huidige AVV.

De overdracht van het risico's op verlies en schade vindt pas plaats wanneer de Klant de Producten fysiek in bezit neemt. De Producten vallen tijdens de verzending dus onder de verantwoordelijkheid van de Verkoper, behalve wanneer de Klant zelf de vervoerder heeft gekozen. In dat geval gaat het risico bij de overdracht van het goed over op de vervoerder.

## **ARTIKEL 6 - Eigendomsoverdracht**

De eigendomsoverdracht van de Producten van de Verkoper aan de Klant vindt pas plaats na volledige betaling van de prijs door deze laatstgenoemde, ongeacht de leveringsdatum van de Producten.

## **ARTIKEL 7 - Herroepingsrecht**

Volgens de voorwaarden van artikel L221-18 van de Franse Consumentenwet « Voor contracten die vooruitzien voor een regelmatige levering van goederen binnen een bepaalde periode, loopt de termijn vanaf het ontvangst van het eerste goed. »

Het herroepingsrecht kan zonder opgaaf van reden uitgeoefend worden via en verklaring waarin de wens tot herroeping wordt uitgedrukt. Deze kan per post of e-mail gericht worden aan de Verkoper op de adresgegevens of e-mail vermeld in ARTIKEL 1 van de AVV of via het « contactformulier » op de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com).

Retourzendingen gebeuren in hun originele en volledige staat (verpakking, toebehoren, bijsluiter...) zodat ze opnieuw kunnen worden verkocht in een nieuwe staat, vergezeld van de aankoopfactuur.

Beschadigde, open, bevuilde of onvolledige Producten worden niet teruggenomen.

De retourkosten zijn voor rekening van de Klant.

Omruiling (onder voorbehoud van beschikbaarheid) of terugbetaling gebeurt binnen een termijn van 14 dagen vanaf ontvangst door de Verkoper van de door de klant geretourneerde Producten, onder de voorwaarden in dit artikel.

## **ARTIKEL 8 - Verantwoordelijkheid van de Verkoper - Garanties**

De door de Verkoper geleverde Producten voldoen aan de voorwaarden:

- van de wettelijke conformiteitsgarantie, voor producten die defect, bedorven of beschadigd zijn of niet overeenkomen met de bestelling,
- van de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken die voortkomen uit een materiaal-, ontwerp-, of productiefout, die de geleverde producten aantasten en onbruikbaar maken,

Bepalingen inzake wettelijke garanties

Artikel L217-4 van de Franse Consumentenwet

« De verkoper dient een goed te leveren volgens het contract en is verantwoordelijk voor conformiteitsgebreken die bestaan op het ogenblik van de levering. Hij is ook verantwoordelijk voor conformiteitsgebreken die resulteren uit de verpakking, montage-instructies of installatie, indien dit te zijnen laste is door het contract of onder zijn verantwoordelijkheid werd uitgevoerd. »

Artikel L217-5 van de Franse Consumentenwet

« Het goed is in overeenstemming met het contract:

1° Als het geschikt is voor het gebruik dat gewoonlijk van een dergelijk goed wordt verwacht en, zo ja:

- als het overeenstemt met de door de verkoper gegeven beschrijving en over de eigenschappen

beschikt die door hem aan de klant zijn voorgesteld in de vorm van een staal of model;

- als het de kwaliteiten heeft die een koper terecht mag verwachten volgens de publieke beschrijving van de verkoper, producent of zijn vertegenwoordiger, met name in reclame of etikettering;

2° Of het de eigenschappen bezit die bepaald zijn in een algemeen akkoord tussen de partijen of geschikt is voor een speciaal door de koper gewenst doel, waarover de verkoper werd ingelicht en dat door deze laatste werd aanvaard. »

Artikel L217-12 van de Franse Consumentenwet

« De vordering wegens het conformiteitsgebrek verjaart na twee jaar vanaf de levering van het goed. »

Artikel 1641 van het Franse Burgerlijk Wetboek

« De verkoper is gebonden aan de garantie voor verborgen gebreken van het verkochte goed, die het onbruikbaar maken voor het bestemde doel, of die dit gebruik zodanig verminderen, dat de koper het niet zou hebben gekocht of er minder voor zou hebben betaald, als hij ze had gekend. »

Artikel 1648 lid 1 van het Franse Burgerlijk Wetboek

« De vordering wegens koopvernietigende gebreken moet door de koper worden ingesteld binnen een termijn van twee jaar vanaf de vaststelling van het gebrek. »

Artikel L217-16 van de Franse Consumentenwet.

« Wanneer de koper tijdens de garantieperiode, die hem werd toegekend bij de aankoop of de herstelling van een roerend goed, aan de verkoper een herstelling vraagt die door de garantie is gedekt, wordt elke periode van stilstand van minstens zeven dagen toegevoegd aan de resterende garantieperiode. Deze termijn loopt vanaf het moment van het verzoek van de koper of het moment dat het goed voor herstelling ter beschikbaar wordt gesteld, indien dit na het verzoek tot tussenkomst is gebeurd. »

Om zijn rechten te doen gelden, moet de Klant op het ogenblik van ontdekking de Verkoper schriftelijk (e-mail of brief) inlichten over de non-conformiteit van de Producten of het bestaan van verborgen gebreken.

De Verkoper zal de Producten of onderdelen onder garantie die niet conform of defect worden geacht vergoeden, vervangen of laten herstellen.

De verzendkosten worden vergoed op basis van het gefactureerd bedrag en de retourkosten worden vergoed op vertoon van de bewijsstukken.

Terugbetalingen, vervangingen of herstellingen van de Producten die niet conform of defect worden geacht, worden zo snel mogelijk uitgevoerd en uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Verkoper het conformiteitsgebrek of verborgen gebrek heeft vastgesteld. Deze terugbetaling kan gebeuren via overschrijving of cheque.

De Verkoper is niet verantwoordelijk in volgende gevallen:

- niet-naleving van de wetgeving van het land waar de producten zijn geleverd, wat door de Klant moet worden gecontroleerd,
- bij verkeerd of professioneel gebruik, nalatigheid of gebrek aan onderhoud door de Klant, evenals bij normale slijtage van het Product, ongeval of overmacht.
- De foto's en afbeeldingen op de website zijn niet bindend en vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de Verkoper.

De garantie van de Verkoper is, ongeacht de oorzaak, beperkt tot de vervanging of terugbetaling van de Producten die niet conform zijn of een gebrek vertonen.

## **ARTIKEL 9 - Persoonlijke gegevens**

De Klant is geïnformeerd dat het verzamelen van zijn persoonlijke gegevens noodzakelijk is voor de verkoop van de Producten door de Verkoper, alsook voor de overdracht ervan aan derden met het oog op de uitvoering van het verkoopcontract.

### **9.1 Verzameling van persoonlijke gegevens**

De persoonlijke gegevens die worden verzameld op de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com) zijn volgende:

#### **Openen van account**

Tijdens de aanmaak van het account:

Namen, voornamen, postadres, telefoonnummer en e-mailadres.

#### **Betaling**

Voor de betaling van de Producten op de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com), registreert deze de financiële gegevens met betrekking tot de bankrekening, Paypal of krediet-/debetkaart van de Klant.

### **9.2 Ontvangers van de persoonlijke gegevens**

De persoonlijke gegevens worden gebruikt door de Verkoper en zijn medecontractanten voor de uitvoering van het contract en om een efficiënte verkoop en levering van de Producten te garanderen.

De medecontractanten zijn:

- Vervoerders

- Betalingsinstellingen
- Incassobureaus

### **9.3 Verwerkingsverantwoordelijke**

De verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens is de Verkoper, in de zin van de Franse wet n° 78-17 du 6 janvier 1978 op de gegevensbescherming en vanaf 25 mei 2018 van de Franse Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van persoonlijke gegevens.

### **9.4 Beperking van de verwerking**

Behoudens uitdrukkelijk akkoord van de Klant, worden zijn persoonlijke gegevens niet gebruikt voor reclame- of marketingdoeleinden.

### **9.5 Bewaartermijn van de gegevens**

De Verkoper bewaart de verzamelde gegevens gedurende 5 jaar, dekkende de fiscale en handelsrechtelijke bewaartermijnen.

### **9.6 Beveiliging en vertrouwelijkheid**

De Verkoper neemt organisatorische, technische, softwarematige en fysieke databeveiligingsmaatregelen om de persoonlijke gegevens te beschermen tegen wijzigingen, vernietiging en ongeoorloofde toegang. Het internet is echter geen volledig beveiligde omgeving en de Verkoper kan de veiligheid van de overdracht of opslag van de informatie op het Internet niet garanderen.

### **9.7 De klanten- en gebruikersrechten toepassen**

Bij de toepassing van de regelgeving voor persoonlijke gegevens, beschikken de Klanten en gebruikers van de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com) over volgende rechten:

- Ze kunnen zelf hun gegevens bijwerken of verwijderen door in te loggen op hun account.
- Ze kunnen hun account laten verwijderen.
- Ze kunnen hun toegangsrecht uitoefenen om hun persoonlijke gegevens te kennen
- Als de door de Verkoper bewaarde persoonlijke gegevens onjuist zijn, kunnen ze vragen om de informatie bij te werken
- Ze kunnen de verwijdering van hun persoonlijke gegevens vragen, in overeenstemming met de toepasselijke wetten inzake de gegevensbescherming,
- Ze kunnen ook vragen om de door de Verkoper bewaarde gegevens over te dragen naar een andere dienstverlener.
- Ten slotte kunnen ze bewaar maken tegen de gegevensverwerking door de Verkoper.

Deze rechten kunnen, voor zover ze niet in strijd zijn met de doel van de verwerking, worden uitgeoefend door te schrijven aan de verwerkingsverantwoordelijke; de verkoper via post of e-mail gericht aan de adresgegevens of e-mail vermeld in ARTIKEL 1 van de AVV of via het « contactformulier » op de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com).

De verwerkingsverantwoordelijke dient binnen maximaal een maand te antwoorden.

Indien het verzoek van de Klant wordt geweigerd, moet dit worden gemotiveerd.

De Klant is geïnformeerd dat hij, in geval van weigering, een klacht kan indienen bij de Franse CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés, 3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) of zich kan wenden tot een gerechtelijke instantie.



De Klant kan worden gevraagd om een vakje aan te kruisen waarmee hij ermee instemt om e-mails met informatie en reclame te ontvangen van de Verkoper. Hij kan altijd zijn toestemming terug intrekken door de Verkoper te contacteren (contactgegevens hierboven) of via de afmeldlink.

## **ARTIKEL 10 - Overmacht**

De Partijen zijn niet aansprakelijk indien de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van hun verplichtingen, zoals beschreven in deze AVV, te wijten is aan een geval van overmacht, overeenkomstig artikel 1218 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

## **ARTIKEL 11 - Intellectuele eigendom**

De inhoud van de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com) en het merk « Mella Apiculture » zijn eigendom van de Verkoper is zijn beschermd door de Franse en internationale wetten met betrekking tot intellectuele eigendom.

Volledige of gedeeltelijke reproductie van de inhoud is strikt verboden en kan een inbreuk op het auteursrecht vormen.

## **ARTIKEL 12 - Toepasselijk recht - Taal**

De huidige AVV en de daaruit voortvloeiende handelingen worden beheerst door en zijn onderworpen aan de Franse wetgeving.

De huidige AVV zijn opgesteld in het Frans. Indien deze zijn vertaald in één of meerdere vreemde talen, is alleen de Franse tekst geldig in geval van een geschil.

## **ARTIKEL 13 - Geschillen**

Klachten kunnen worden gericht aan het adres van de Verkoper, vermeld in ARTIKEL 1 van de huidige AVV of via het « contactformulier » op de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com).

De klant is geïnformeerd dat hij in elk geval beroep kan doen op conventionele bemiddeling, bij de bestaande respectievelijke bemiddelingsinstanties of op elke alternatieve methode voor geschillenbeslechting (bijvoorbeeld verzoening), in geval van betwisting.

De Klant is ook geïnformeerd dat hij gebruik kan maken van het platform Onlinegeschillenbeslechting: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Alle geschillen die voortvloeien uit de aan- en verkopen die zijn afgesloten met toepassing van deze AVV en die niet in der minne zijn geregeld of via bemiddeling, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken onder de voorwaarden van het gemeenschappelijk recht.

# BIJLAGE 1

## Herroepingsformulier

Datum \_\_\_\_\_

Dit formulier moet alleen worden ingevuld en teruggezonden als de Klant zijn geplaatste bestelling op [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com) wil herroepen, behoudens uitsluitingen of beperkingen van de uitoefening van het herroepingsrecht volgens de toepasselijke Algemene Verkoopvoorwaarden van de website [www.mella-apiculture.com](http://www.mella-apiculture.com).

Ter attentie van,

Mevr. Bianca BRUNING, Eenmanszaak  
Lieu-dit Laborie, Chemin de Laborie  
32170 Laguian-Mazous  
Frankrijk

Hierbij verzoek ik de herroeping van het contract betreffende het volgende goed :

- Bestelling van (datum vermelden) : .....
- Bestelnummer : .....
- Naam van de Klant : .....
- Adres van de Klant : .....

Handtekening van de Klant (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend)